



## TISKOVÁ ZPRÁVA

### Hraní bude bezpečnější, na rizikové chování upozorní nový software

Praha, 16. 9. 2021. Včasná prevence rizikového chování, zodpovědný marketing, vzdělávání hráčů i zaměstnanců a spolupráce s fungujícími adiktologickými programy. Takové jsou hlavní pilíře programu Zodpovědné hraní, který od září spouštějí provozovatelé hazardních her spojeni pod hlavičkou Institutu pro regulaci hazardních her s cílem pomoci řešit v České republice problémové hraní.

*„Náš program Zodpovědné hraní je světově unikátní nejen svým rozsahem a využitím moderních technologií, ale především tím, že se do něj zapojili všichni hlavní provozovatelé v České republice,“* vysvětluje ředitel Institutu pro regulaci hazardu (IPRH) **Mgr. Jan Řehola, Ph.D.** *„Český herní trh patří k těm velmi přísně regulovaným, což je dobře. Přesto jsou tu ale v celkové populaci pořád zhruba tři procenta hráčů, kteří se kvůli hraní dostanou do problémů. Chceme, aby bylo hraní hlavně zábavou, a víme, že rizikovým situacím dokážou nejlépe předejít sami provozovatelé, kteří mají k hráčům nejbližší a mohou s nimi přímo komunikovat.“*

Díky ze zákona povinnému reportingu mají provozovatelé her k dispozici obrovské množství dat o chování hráčů. Právě ta pomáhají členům IPRH, aby ve spolupráci s odborníky mohli s využitím matematických modelů vyvinout algoritmus, který hráče včas upozorní, že mohou ztratit nad hraním kontrolu. Program Zodpovědné hraní řeší i intervenci a okamžitou odbornou pomoc těm, kteří hraní nedokážou udržet v rozumných mezích.

*„Systém bude sledovat a vyhodnocovat změny v herním chování hráče a zvláštní pozornost věnuje tzv. rizikovým markerům, které definujeme díky řadě studií a statistické analýze hráčských účtů,“* říká **PhDr. Ladislav Csémy** z Národního ústavu pro duševní zdraví, který se na vývoji nástroje podílí. *„Sledujeme tak například výši a četnost sázek, dynamiku výher a proher, denní a noční dobu sázení nebo používání platebních metod. Hraní v on-line prostředí přináší nepochybně nová rizika, na druhou stranu nám ale nabízí jedinečnou příležitost ke krokům, které mohou minimalizovat škody a jsou účinné v řešení závislostních poruch.“*

*„Výzkumy ukazují, že hraní nějakého typu hazardní hry uvádí 35–50 % dospělé populace v České republice. Zatímco prevalence hraní kvůli COVID-19 loni mírně klesla, odhady výskytu problémového hraní se naopak meziročně mírně zvýšily,“* říká **doc. Viktor Mravčík**, vedoucí Národního monitorovacího střediska pro drogy a závislosti. *„V riziku problémového hraní je 3–5 % dospělých osob, ve vysokém riziku 1,3 %, tj. kolem 100 tis. lidí, hlavně mladých mužů. Aktuální výsledky navíc ukazují, že*



*se zvyšuje podíl hráčů, kteří ztrácejí kontrolu nad hraním těch nejrizikovějších her včetně her on-line. Posílení prevence a včasné intervence hráčských poruch v on-line prostředí na straně provozovatelů her je proto nanejvýš žádoucí.“*

Podle závazků programu Zodpovědné hraní, které 16. září společně podepsali provozovatelé her, mají mít hráči také k dispozici snadno přístupné a srozumitelné informace o tom, jak si nad hraním udržet kontrolu, jaké nástroje mají k dispozici a kde případně vyhledat účinnou pomoc. **Tyto informace budou také dohledatelné na webové stránce [www.zodpovednehrani.cz](http://www.zodpovednehrani.cz).** Proškoleni budou také zaměstnanci provozovatelů. Celý projekt je unikátní nejen šíří záběru, ale také tím, že propojuje v oblasti odpovědného přístupu celý trh a přispívá tak k celkovému zvýšení standardu provozování hazardních her, včetně jednotného systému prevence a snižování škod hazardního hraní. Kromě provozovatelů on-line hazardních her, se do programu hodlají zapojit také vybraní provozovatelé kamenných heren a kasin. Úroveň prevence a ochrany hráčů by tak mohla být brzy zvýšena na téměř celém trhu s hazardními hrami u nás.

Provozovatelé se také nad rámec zákona dobrovolně zavázali, že každá reklama bude obsahovat informaci o nástrojích zodpovědného hraní. Reklama také nebude podporovat návykové hraní nebo cílit na osoby uvedené v Rejstříku vyloučených osob. Provozovatelé pozastaví také zasílání jakékoliv marketingové komunikace hráčům, kteří budou pomocí nově vyvinutého nástroje identifikováni jako osoby s rizikem rozvoje hráčské poruchy.

V případě doplňujících dotazů se neváhejte obrátit na e-mail: [institut@iprh.cz](mailto:institut@iprh.cz) nebo telefonicky na +420 724 510 521.